

## A CPA apresenta os resultados das pesquisas realizadas em 2022

A CPA da Cásper conduz e coordena os processos internos de autoavaliação da instituição; sistematiza e presta as informações solicitadas pelo INEP– Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais, conforme previsto no art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, bem como à comunidade acadêmica. Essa autoavaliação constitui uma das etapas do processo avaliativo global da instituição.

A CPA da Cásper atua com autonomia em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição; tem regulamentação própria e observa as seguintes diretrizes:

- Participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docente, discente e técnico-administrativo) e de representantes da sociedade civil organizada, vedada a maioria absoluta de qualquer um dos segmentos.
- Ampla divulgação de sua composição e de suas atividades.

Em 2022, as ações da CPA pautaram-se pelo objetivo de manter uma cultura interna de autoavaliação formativa, com finalidade não punitiva, mas de autoaperfeiçoamento. Ao receber os resultados, os vários setores da comunidade acadêmica e técnico-administrativa recebem sugestões da comissão e são convidados a propor um plano de melhorias. Em seguimento ao Plano Trienal de Avaliação Institucional interna proposto, foram aplicadas pesquisas quantitativas, em que foram avaliados professores e funcionários, além da verificação do desenho do perfil do aluno ingressante.

Em 2022, observou-se **aumento da adesão do corpo discente** à pesquisa de avaliação dos professores, em relação ao ano anterior, com 684 respondentes, 38,5% do total de matriculados (1778 estudantes). Foram 328 de Jornalismo; 116 de Publicidade e Propaganda; 110 de Relações Públicas; 130 de Rádio, TV e Internet. A participação dos estudantes na pesquisa é voluntária, mas foi estimulada por campanha de comunicação que envolveu as mídias digitais da Cásper, o site e reuniões com representantes.

Quanto à **adesão do corpo docente**, a CPA pode contar com 53 respondentes dentre os 61 docentes da IES, que se autoavaliaram e avaliaram a instituição.

Também a **adesão do corpo técnico-administrativo** foi representativa, com 29 respondentes entre os 50 funcionários em atividade, que receberam a pesquisa.

## 1. Pesquisa aplicada a estudantes para Avaliação do corpo docente

Além de ser avaliado continuamente pelos coordenadores, o desempenho do corpo docente é regularmente objeto de avaliação interna institucional da CPA, com o objetivo de melhorar a qualidade dos processos de ensino-aprendizagem.

Desta forma, a avaliação olha para a disciplina-professor como um conjunto. O objetivo central aqui, como o de todos os processos avaliativos geridos pela CPA, não é estabelecer rankings, nem punir, nem recompensar, mas conduzir à **excelência**.

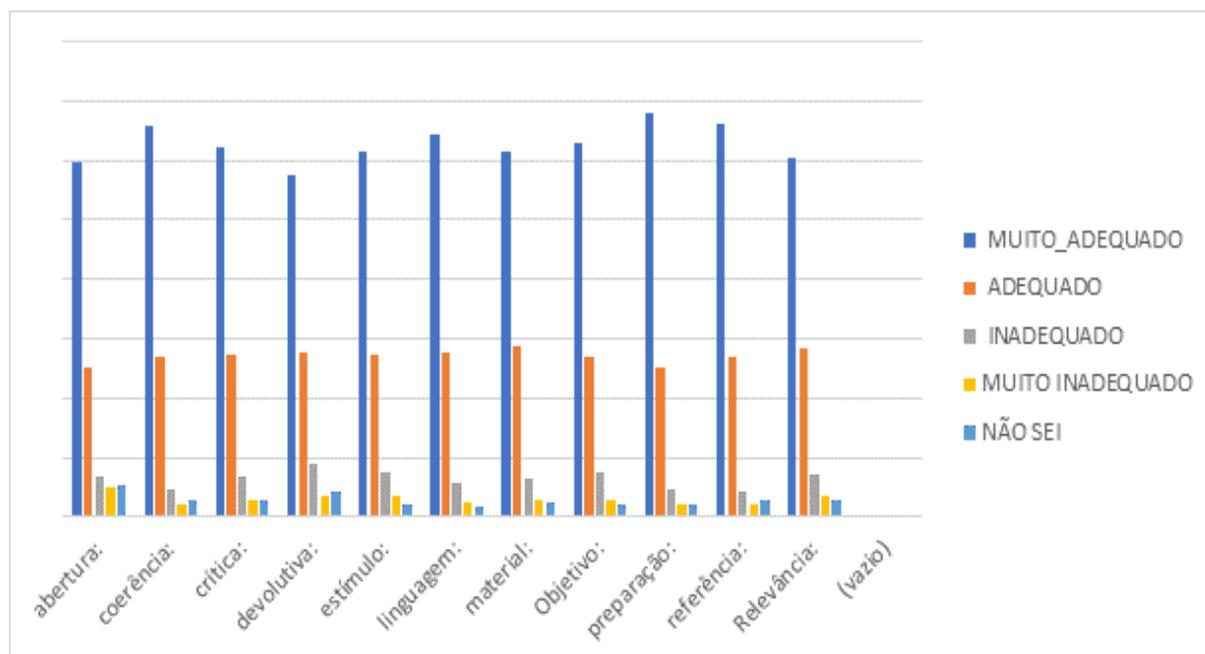
As ações de avaliação dos docentes constituíram, em 2019, um **Projeto Piloto** experimental para que pudessem ser estendidas a mais agentes nos ciclos avaliativos seguintes. Esse Piloto seguiu uma nova diretiva de colaboração horizontal e construção da almejada cultura de autoavaliação institucional formativa, em que todos avaliam todos e se autoavaliam, para propor planos de melhoria. Em dossiê individual, em 2019, a CPA encaminhou os resultados da avaliação-piloto inicialmente aos senhores coordenadores, mantendo em todo o processo política de proteção dos dados sensíveis, e a cada professor, para o planejamento de plano de ação de melhorias. Em 2020 e 2021, a CPA optou por uma apresentação dos dados gerais, não individualizados. Em 2022, retomou-se a elaboração de relatórios individuais da avaliação docente aplicada aos estudantes. Esses relatórios foram encaminhados a cada professor durante a Semana Pedagógica de 2023 e aos coordenadores dos cursos, com a recomendação da CPA de realização de reuniões individuais entre coordenador e professor para elaboração de plano de melhorias.

Entre 05 e 15 de outubro de 2022, foi disponibilizado a todos os alunos e alunas, via portal do aluno, na plataforma TOTVS, questionário quantitativo para avaliação docente. Desse questionário constavam ainda três perguntas de autoavaliação dos próprios alunos – sobre o cumprimento dos acordos feitos com o professor; participação na aula e dedicação aos estudos.

Em sua maioria, os 61 professores foram bem ou muito bem avaliados pelos estudantes – 90% das respostas foram positivas, não somente mantendo-se a percepção sobre o corpo docente que os alunos têm revelado nos últimos quatro anos, mas com aumento desse índice em 2022.

A CPA, na Semana Pedagógica 2023, encaminhou a cada professor dossiê individual com os gráficos correspondentes a cada classe em que o docente lecionou em 2022. Isso significou a elaboração de mais de 900 gráficos, a partir dos dados brutos coletados. Não são montados rankings, mas esses dados são valiosos para a elaboração de um plano de melhoria do processo de ensino-aprendizagem, a ser discutido individualmente pelos professores e seus coordenadores. O principal objetivo da avaliação institucional é justamente diagnosticar os pontos fortes para reforçá-los ainda mais e constatar desafios a ser enfrentados.

O gráfico, a seguir, mostra o resultado geral sobre os docentes:



Na percepção da maioria dos respondentes, os docentes preparam muito bem suas aulas, estão atualizados, usam linguagem acessível, usam referências bibliográficas e exemplos atualizados em suas aulas, aplicam avaliações coerentes com o conteúdo apresentado, evidenciam os objetivos das aulas, estimulam o pensamento crítico, preocupam-se com a participação de todos e oferecem material de apoio eficiente para compreensão da matéria lecionada. Além disso, os componentes curriculares trazem conhecimento relevante do ponto de vista pessoal ou da profissão.

A CPA sugere a continuidade dos workshops e palestras voltadas para a capacitação dos professores, face às transformações muito rápidas que se apresentam - competências dos profissionais de comunicação do futuro, chat GPT, etc.

## 2. Pesquisa aplicada ao corpo docente para autoavaliação, avaliação do componente curricular e avaliação da instituição

A CPA reitera que a autoavaliação docente tem como objetivo principal levar a/o docente a refletir sobre seu papel e seu fazer no processo ensino-aprendizagem, para chegar ao autoaperfeiçoamento. Ao comparar suas próprias respostas com as respostas do corpo docente, terá oportunidade de realizar eventuais ajustes pertinentes.

Por e-mail, a CPA enviou aos 61 docentes um link para a pesquisa, respeitados o anonimato e proteção aos dados pessoais sensíveis. Obtivemos 53 respondentes, ou seja, 87% de adesão.

**O professor da Cásper** é experiente e bem preparado, encontra estabilidade no trabalho, uma vez que a maioria (56,6%) leciona aqui há seis anos ou mais, 27 são mestres, três dos quais são doutorandos e 34 são doutores.

Os respondentes afirmam explicitar adequadamente os objetivos de cada aula e a conexão entre o componente curricular e o perfil do egresso, além de destacar a relevância dos temas tratados para a formação dos futuros profissionais. Também é positiva a avaliação da atualidade da bibliografia indicada e exemplos apresentados em aula, uso de linguagem acessível e o papel auxiliar do material e propostas apresentadas em aula para a compreensão da matéria. Docentes autoavaliaram-se positivamente sobre encorajar a participação dos alunos (as), preocupar-se com a compreensão e aprendizagem de todos e apresentação de pontos de vista plurais sobre os temas abordados.

Quanto ao momento em que o componente curricular está sendo oferecido no curso, embora 95% aprovem, o índice residual sugeriu necessidade de mudanças na matriz curricular de 2022. Cumpre dizer que **já foram tomadas providências** nesse sentido com a matriz de referência, que começou a ser aplicada em 2023 - mais dinâmica e atualizada, para responder ao desafio constatado.

**Instituição na percepção do docente – serviços e infraestrutura:** os docentes avaliam muito bem a instituição e seus serviços. Consideradas muito adequadas ou adequadas – positivas, portanto, as experiências com o atendimento na secretaria (96,2%); coordenadorias e diretoria (94,3%); e biblioteca (92,5%). As eventuais demandas por aperfeiçoamento de suporte tecnológico foram plenamente respondidas, como por exemplo: novo estúdio 4K já está instalado e em plena operação; equipamentos e laboratórios recebem regularmente atualização e manutenção.

### **3. Pesquisa aplicada ao corpo técnico-administrativo**

Questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em 2022, às (aos) 50 funcionárias (os) em atividade na faculdade, com 29 respondentes – 58% de adesão. Foram mantidos o sigilo dos dados do respondente, bem como o anonimato.

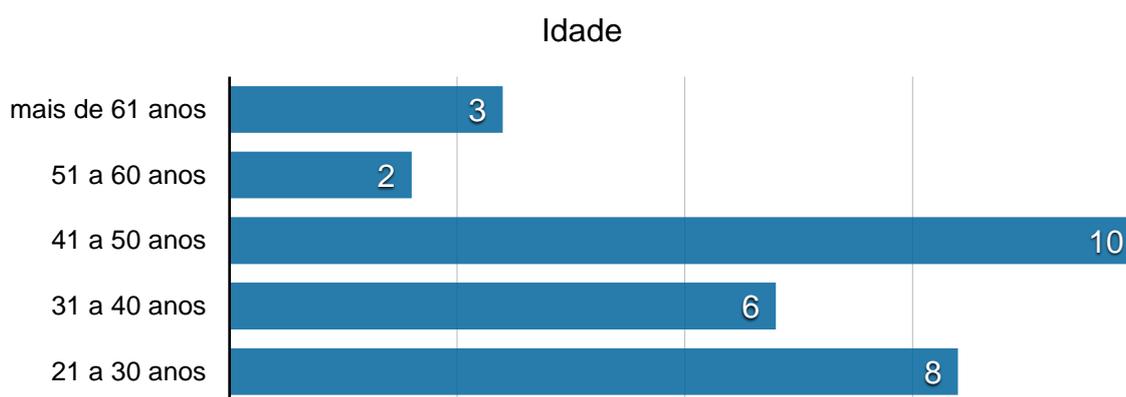
Objetivos da avaliação:

- Acompanhar a evolução do perfil do corpo técnico administrativo
- Medir seu engajamento com a instituição e relacionamento com a equipe
- Avaliar a percepção do clima de trabalho
- Avaliar a percepção sobre condições do local de trabalho
- Avaliar a percepção do funcionário sobre a sua relação com estudantes e docentes
- Avaliar a percepção sobre oportunidades de desenvolvimento profissional

- Comparar os resultados de 2021, 2022 e 2023.

A maioria dos funcionários da Cásper (82,7%) tem alto grau de escolaridade, principalmente graduação e especialização. Constata-se variação nas áreas de formação (dez diferentes áreas, entre os 29 respondentes: Comunicação - 09 respostas; Administração/ Contabilidade - 06 respostas; Biblioteconomia - 04 respostas; Educação/ Pedagogia - 02 respostas; Secretariado - 02 respostas; Recursos Humanos – 01 resposta; Ciência da informação – 01 resposta; Humanas – 01 resposta; 01 resposta; Técnico eletrônico - 01 resposta.

Trata-se de um perfil jovem, em que 52% dos respondentes têm até 45 anos.

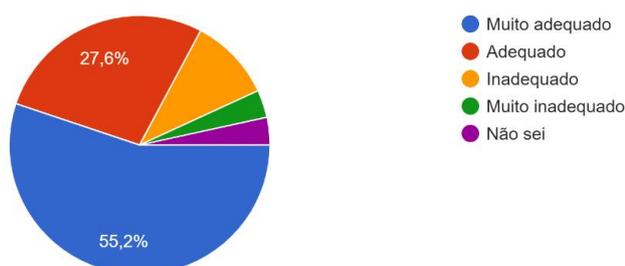


Com relação ao tempo em que trabalha na Cásper, observa-se um equilíbrio interessante que aponta para estabilidade e, ao mesmo tempo, renovação do quadro de funcionários: 24,1% está na Cásper há menos de dois anos; 24,1% entre dois e cinco anos; 24,1% entre seis e dez anos e 27,5% há mais de dez anos.

Quanto ao relacionamento e pertencimento, 86,2% dos (as) respondentes sentem-se pertencentes à equipe, valorizam os (as) colegas, 79,3% contribuem com ideias inovadoras e são pró-ativos. Quanto à comunicação com a instituição, 89,7% informam-se frequentemente sobre as decisões e atividades da Cásper, pelo site, redes sociais, e-mails, intranet e informes internos. 82,8% dos (as) respondentes sentem orgulho de pertencer à Cásper.

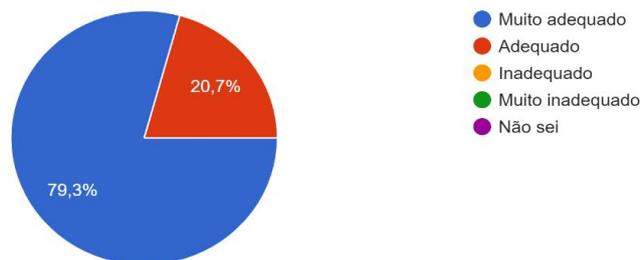
11. Você sente orgulho de fazer parte da Cásper.

29 respostas



## 12. Você procura atender prontamente as solicitações de estudantes

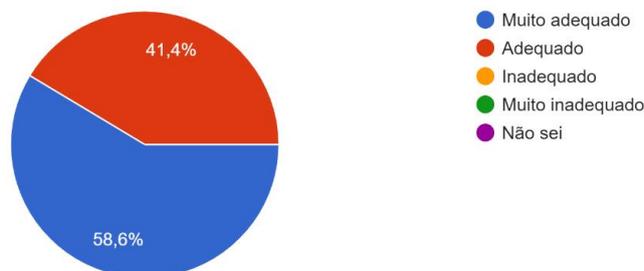
29 respostas



Todos os funcionários avaliam positivamente seu atendimento aos (às) estudantes e relacionamento com os (as) docentes.

## 13. Como você classificaria a sua experiência pessoal no relacionamento com docentes?

29 respostas



Observou-se percepção positiva, face a melhorias na infraestrutura: 89,7% (eram 84,4%, em 2021) avaliaram positivamente as condições da estrutura física da Cásper e sua contribuição para o bem-estar no local de trabalho e acessibilidade, mas, ao mesmo tempo, o item que recebeu muitas avaliações negativas (17,2% - resposta “inadequado”) foi o relativo a espaços de comuns, como refeitório, cantina e sanitários.

O plano de carreira do corpo técnico-administrativo da Faculdade Cásper Líbero está homologado na Superintendência Regional do Trabalho e Emprego de São Paulo. A ele somam-se os seguintes benefícios: Vale Alimentação; Vale Refeição; vale-transporte; assistência médica; assistência odontológica; auxílio educação para filhos em idade escolar; auxílio funeral; banco de horas; pagamento antecipado de férias; remuneração de reuniões pedagógicas; assistência social.

Cumpram-se destacar ainda que os funcionários têm representação nas reuniões da Congregação e na CPA. Desde 2019, a Direção criou uma série de encontros com todos os membros do corpo técnico-administrativo, reunidos pelos setores em que atuam, de modo a ouvir suas observações, críticas e sugestões tanto para a elaboração deste PDI como para a condução das atividades diárias da Faculdade.

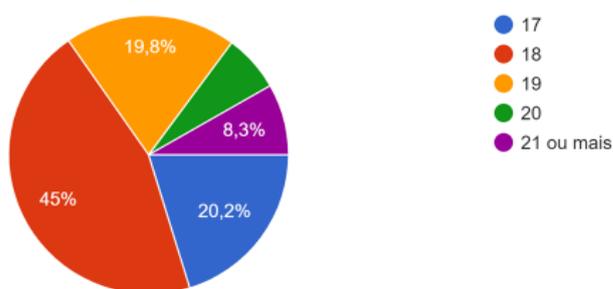
Entre outras sugestões, a CPA destaca:

- Incrementar a **divulgação** das políticas de incentivo à formação e capacitação oferecida a funcionários da Fundação Cásper Líbero, que inclui: incentivo à formação continuada em cursos específicos voltados para as áreas de atuação; participação em eventos sociais, culturais e científicos promovidos pela Instituição e por outras entidades; candidatura a outras vagas disponíveis na Fundação, quando a formação escolar e o perfil permitem;
- Promover ações que nutram ainda mais o clima positivo no ambiente de trabalho e incentivem a escuta, como um canal aberto entre gestores e colaboradores para novas ideias.

#### 4. Pesquisa com ingressantes de 2022

A pesquisa aplicada a ingressantes, de 26 de maio a 09 de junho de 2022, teve como primeiro objetivo identificar o perfil socioeconômico, étnico-racial e acadêmico das alunas, alunes e alunos da Cásper, informações importantes para traçar políticas institucionais. Obtivemos 242 respondentes de um total de 485 estudantes, o que é representativo: em torno de 50% dos calouros. A participação na pesquisa foi proporcional ao número de alunos de cada curso; 120 JO; 62 PP; 34 RP; 26 RTVI.

65,5% dos ingressantes enquadram-se na taxa ajustada de frequência escolar, e estão, portanto na **idade** esperada para o ingresso no Ensino Superior (entre 17 e 19 anos).

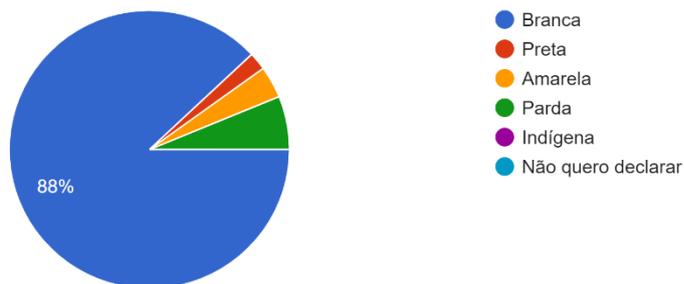


97,1% cursaram o **ensino médio** tradicional. O índice residual é de 3% que vêm de ensino técnico profissionalizante.

Quanto à autodeclaração de **raça/cor**, observamos 88% de brancos, número superior ao perfil total da cidade de SP – 65% de brancos, mas o dado é compatível com o encontrado em vários distritos de São Paulo, como é o caso da Bela Vista, Jardim Paulista e Alto de Pinheiros.

Como você se autodeclara a respeito de sua raça/cor?

242 respostas

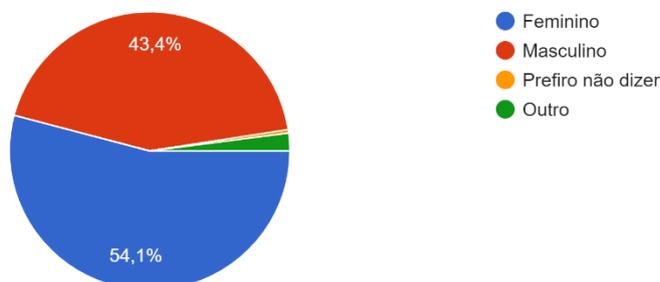


- Sugestão da CPA: Para conseguirmos maior diversidade seria interessante estender as ações do Vestibular para bairros mais diversos.

Quanto à autoidentificação com o **gênero**, 54,1% declararam se identificar com o gênero feminino e 43,4% com o masculino; 2,1% não binários; 0,4% preferiram não declarar. Essas informações coadunam-se com dados de 2021, do censo do ensino Superior do INEP- MEC, em que se constata a maioria de mulheres entre os matriculados no ensino superior no Brasil.

Com que gênero você se identifica?

242 respostas



- Sugestão da subcomissão da CPA: Comparar futuramente com os dados quando esses alunos estiverem no 4º ano para verificar taxas de evasão entre homens e mulheres. Comparar também dados do momento do ingresso e da conclusão do curso, quanto à identificação com o gênero, considerando que aos 20/21 anos podem mudar essa autodeclaração, pelo amadurecimento e talvez como contribuição dos componentes curriculares que discutem a questão do gênero.

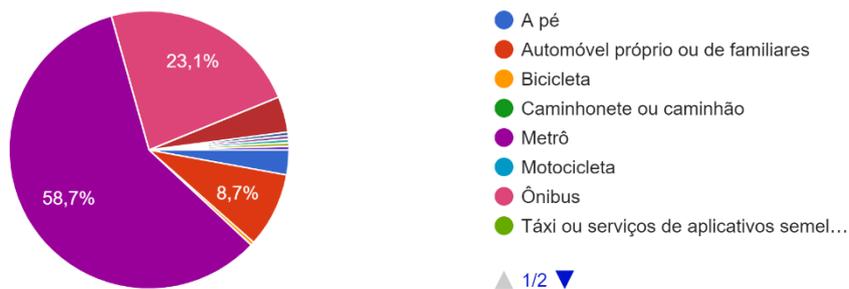
Com relação à pergunta: "Você é uma pessoa com alguma deficiência?" observa-se um contingente (2,5%) menor do que o da população geral do Brasil (8,4%).

- Sugestão da CPA: dar atenção especial à questão da **acessibilidade**, o que já está repercutindo na preocupações dos gestores, haja vista o novo plano de acessibilidade da Cásper.

Sobre o meio de **transporte** principal para chegar à Cásper, temos o metrô, seguido pelo ônibus. É, assim, possível dizer que usar o metrô faz parte da identidade do nosso estudante, do “ser Casperiano”.

Qual o principal meio de transporte utilizado por você para chegar à Cásper? Se utilizar vários meios de transporte, inclusive a pé, indique aquele em que você passa mais tempo.

242 respostas

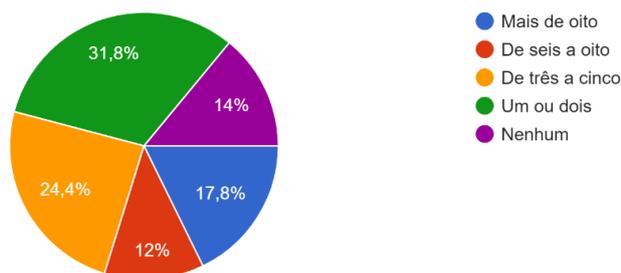


- Sugestão da CPA: Considerando a política de responsabilidade socio-ambiental da Cásper, parece-nos premente a implementação de um bicicletário e de um vestiário com chuveiro no prédio, para incentivar o uso de bicicletas pelos estudantes e professores, ainda mais que temos disponível a rede de ciclovias em São Paulo.

Quanto à **leitura**, observa-se que 45,8% leram menos de três livros no último ano.

Excetuando-se os livros indicados na bibliografia do seu curso, quantos livros você leu no ano passado?

242 respostas



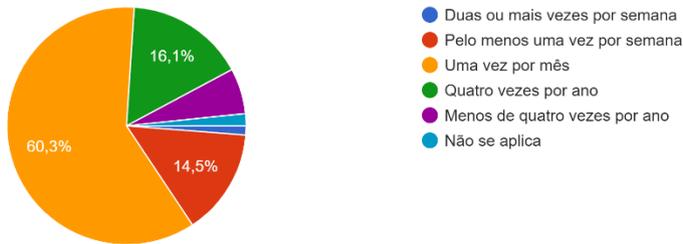
- Sugestão da CPA: Levar aos colegiados o pedido de pensarmos estratégias pedagógicas de incentivo à leitura. Organizar visitas à biblioteca, incentivar Clubes do Livro, organizar em sala de aula momentos de discussão de obras literárias e não literárias de relevância. Essas sugestões também já estão no radar das coordenadorias dos quatro cursos.

Observou-se ainda que 91,7% dos respondentes vêm de escolas particulares e cursaram o ensino médio tradicional. Apenas o residual de 3,7% estudaram em escola pública ou profissionalizante.

A maioria dos (as) respondentes participam frequentemente de atividades culturais e dedicam-se aos estudos além do horário de aulas. Destaca-se que 13% dedicam mais de sete horas por semana fora de sala de aula. 78,1% ainda não estão trabalhando.

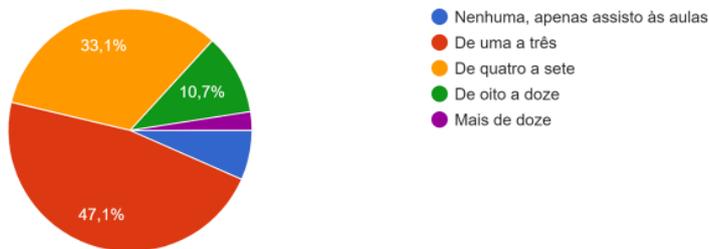
Com que frequência você vai ao cinema, teatro, espetáculos de dança, shows/ apresentação de música, exposições de arte ou outras atividades culturais?

242 respostas



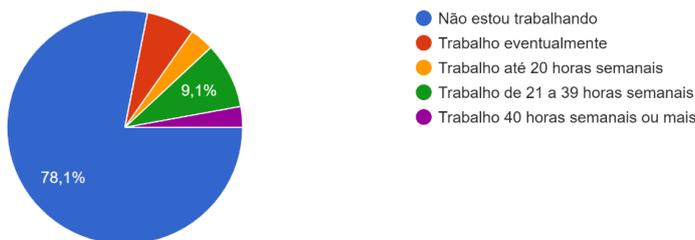
Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedica aos estudos, excetuando-se as horas de aula?

242 respostas



Qual das alternativas a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (não considere estágio ou bolsa de estudo como vínculo de trabalho)?

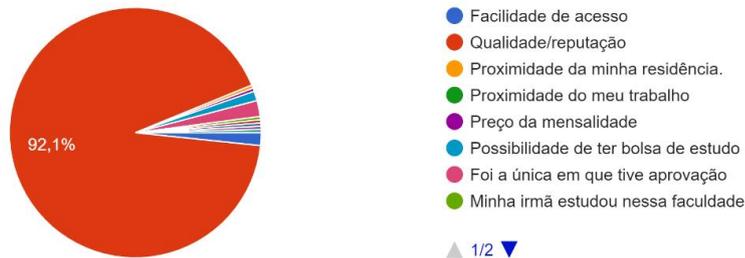
242 respostas



A maioria dos (as) respondentes (92,1%) escolheu estudar na Cásper por sua qualidade.

Qual é a principal razão para você ter escolhido a Faculdade Cásper Líbero?

242 respostas



### CPA - mais uma voz para os casperianos

As pesquisas da CPA trazem informações valiosas para todas, todos e todos nós. Isso se revela nos avanços institucionais observados, melhorias de fato concretizadas. Viu como funciona? - A CPA escuta você, analisa os resultados e sugere, com base em dados confiáveis e significativos. A Cásper toma decisões e as sugestões da CPA transformam-se em resultados concretos.

Alguns exemplos recentes:

- Inovação das matrizes de referência dos cursos da graduação, com criação de unidades curriculares que respondem à excelência acadêmica e estão alinhadas com as necessidades do mercado
- Estúdio com tecnologia 4K
- Construção de novo laboratório no 5. andar
- Inovação do layout do 5. andar
- Modernização da rádio universitária, com a criação da Rádio Gazeta Online
- Reforma dos espaços e equipamentos da Rádio universitária
- Aquisição de novas cadeiras mais ergonômicas para as salas de aula
- Renovação dos laboratórios já existentes
- Reforma da biblioteca e aquisição de biblioteca virtual
- Criação de espaço de convivência no 5. andar
- Frequente oferecimento de workshops para aperfeiçoamento do perfil docente
- Ampliação da sala dos professores da graduação

- Remodelação do site da faculdade
- Criação do NAAPI
- Aprimoramento do plano institucional de acessibilidade
- Reformulação dos espaços de trabalho da secretaria de atendimento e das coordenadorias

Participe e faça valer sua opinião

Avalie

Por uma Cásper cada vez melhor