

INDICADORES DE DESEMPENHO DAS COORDENAÇÕES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

PLANO DE AÇÃO

Semestralmente, o coordenador do curso elabora um plano de ação que é submetido à direção da IES e compartilhado com o corpo docente. Para idealizar e organizar as ações da coordenação a fim de viabilizá-las e colocá-las em prática, a faculdade adota o modelo 5W2H. Para detalhar cada ação organiza-se uma planilha com colunas para 5W (What?; Why?; Where?; Who? When?) e 2H (How? How Much?) a fim de especificar:

- What: O que será feito? (objetivo/s);
- Why: Por que será feito? (justificativa/s);
- Where: Onde será feito? (local/is);
- Who: Quem fará? (responsável/eis);
- When: Quando será feito? (duração, datas, prazos);
- How: Como será feito? (método, processo);
- How Much: Quanto custará? (recursos e valores).

AValiação DOS PLANOS E DAS Ações

O Plano de Ação do coordenador do curso é avaliado por meio de relatório. Elaborar-se, ao final de cada ano, um relatório comparativo entre as ações previstas e as realizadas para que os objetivos previstos no Plano de Ação sejam alcançados.

No relatório devem constar os seguintes conceitos com espaços para justificativas:

Prevista	Ação não se iniciou.
Iniciada	Ação dentro do prazo, mas não executada.
Concluída	Ação executada e concluída no prazo.
Cancelada	Ação não será mais executada.

Ao final de cada ano, o coordenador do curso elabora um relatório anual de atividades da coordenação, o qual é enviado ao Colegiado de curso, à gerência administrativa e à diretoria da faculdade.

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DE COORDENADORES

AVALIAÇÃO DO MEC

O Instrumento de Avaliação do MEC que subsidia os atos autorizativos de renovação de reconhecimento tem várias dimensões, sendo uma delas a atuação dos coordenadores, que é medida pelos seguintes indicadores: gestão do curso, relação com os docentes e discentes, representatividade nos colégios superiores, experiência profissional e de magistério superior, regime de trabalho e horas dedicadas à coordenação.

A Faculdade Cásper Líbero procurará obter as notas máximas em todos os indicadores, devendo o Instrumento de Avaliação do MEC ser do conhecimento de todos os coordenadores.

AVALIAÇÃO INTERNA

Os coordenadores de cursos e ensino terão sua gestão acadêmica avaliada internamente por meio dos seguintes indicadores a serem apurados anualmente pela direção da faculdade:

Tema	Indicador	O que mede
Fluxo de alunos	Demanda por vaga/curso	Prestígio do curso
	Matriculados	Prestígio do curso
	Concluintes	Eficácia do curso
	Evasão	Eficácia do curso e da satisfação dos alunos
	Trancamentos/cancelamentos	Eficácia do curso e da satisfação dos alunos
	Alunos em intercâmbio	Interesse pelo curso

	Alunos reprovados	Eficiência e adequação do plano pedagógico e da atividade dos docentes e satisfação dos alunos com o curso.
Financeiro	Ocupação de turmas por disciplina e turno	Custo por aluno
	Inadimplência por curso e turno	Custo por aluno
	Alunos bolsistas por tipo de bolsa	Custo por aluno
Satisfação dos alunos	Absenteísmo por disciplina, docente e turma	Satisfação com o docente e/ou disciplina
	Avaliação dos docentes pelos alunos	Satisfação com o docente
	Avaliação das disciplinas pelos alunos	Satisfação com a disciplina
	Avaliação da infraestrutura do curso	Satisfação com o curso de um modo geral

Desempenhos em desacordo com o esperado, em quaisquer desses indicadores, são avaliados e discutidos pela Direção da faculdade e pelo coordenador para determinação das causas e aplicação de plano de ação para combatê-las.